



# Informationskonzept GWHF

Stand: 22.08.2016

A dark blue arrow points to the right from the left edge of the slide. Below it, several thin, curved lines in shades of blue and grey sweep across the left side of the page.

# Kommunikationskanäle

Folgende Kommunikationswege werden gepflegt:

- Homepage
- Newsletter
- Email
- Telefon/SMS/andere



# Homepage

- ▶ Wir betreiben unter [www.gwhf.ch](http://www.gwhf.ch) eine Homepage bei [Hoststar](#).
- ▶ Die Hauptinhalte der Homepage sind:
  - ▶ Unser Motto
  - ▶ Was sind wir? Was sind wir nicht? (Organisation- /Informationskonzept)
  - ▶ Was ist Transgenderismus?
  - ▶ Unterstützung/Hilfe
  - ▶ Anmeldung bei GWHF
  - ▶ Terminkalender mit Anlässen
  - ▶ Veranstaltungsberichte
  - ▶ Bildergalerie
  - ▶ Kontaktseite
  - ▶ Links zu Partnerorganisationen, aktuellen Medienbeiträgen, Lokalen, Shops



# Unser Motto

- ▶ **GWHF ist locker:** Girls Wanna Have Fun ist eine Interessengemeinschaft ohne Statuten, Präsidentin, Aktuarin, Kassierin usw. und wird es auch so bleiben.
- ▶ **GWHF ist gratis:** Wir erheben keine Mitgliederbeiträge und versuchen auch, die administrativen Kosten tief zu halten, indem wir die Möglichkeiten des Internets konsequent ausreizen.
- ▶ **GWHF ist funny:** Die Neigung zu Transgenderismus bringt sicher viele Probleme mit sich; diese sollen aber nicht im Vordergrund stehen, schliesslich steht das Wort "Fun" im Namen der Gruppe.
- ▶ **GWHF ist offen:** Zu den öffentlichen Monatstreffen (nähere Angaben unter Anlässe) sind alle willkommen, die gute Umgangsformen haben und keine sexuellen Kontakte suchen.
- ▶ **GWHF ist bekannt:** Mit über 200 Mitgliedern ist die Gruppe bei weitem die Grösste ihrer Art in der Schweiz, und diese Website verzeichnet über 30'000 Besucher pro Jahr.



# Was sind wir?

- ▶ Wir bieten an unserem monatlichen Treffen einen offenen Begegnungsraum für Transgender, deren Angehörige, Freunde und weitere Interessierte.
- ▶ Wir pflegen Gemeinschaft, Freundschaft und Erfahrungsaustausch untereinander in lockerer Atmosphäre.
- ▶ Wir bieten insbesondere für Neu-Mitglieder Begleitung ("Götti-Dienste") an, welche sich bei ihren ersten Schritten in die Öffentlichkeit Unterstützung wünschen.
- ▶ Wir informieren unsere Mitglieder mindestens 1x monatlich über unsere Aktivitäten.
- ▶ Wir organisieren nebst unserem monatlichen Treffen auch unregelmässig weitere Anlässen.
- ▶ Wir helfen unseren Mitgliedern bei der Organisation von eigenen Anlässen, indem wir die Homepage für die Publikation zur Verfügung stellen.
- ▶ Wir pflegen und publizieren eine Liste von weiterführenden Adressen und Links z.B. zu Partnerorganisationen, Publikationen und Angeboten der LGBTI Community



# Was sind wir nicht?

- Wir engagieren uns nicht **aktiv** in Politik- und Rechtsfragen, sondern unterstützen bestehende Partnerorganisationen, die sich diesen Themen bewusst annehmen.
- Wir vermitteln keine Kontakte zu Ärzten, Psychiatern, Psychologen etc. Bei Anfragen verweisen wir auf geeignete Partnerorganisationen (siehe oben), welche diese Angebote führen.
- Wir sind keine Dating-Plattform oder Partnerschaftsvermittlung.

A dark blue arrow points to the right from the left edge of the slide. Below it, several thin, curved lines in shades of blue and grey sweep across the left side of the slide.

# Was ist Transgenderismus?

- Eigener Inhalt
- Link zu Wikipedia oder anderen Seiten



# Unterstützung/Hilfe

- Unterstützung, Begleitung und Einführung zum GWHF-Monatstreff
- Adressen von Trans\*-gewohnten Dienstleistern
- Adressen von psychiatrischen und medizinischen Stellen
- Auskunft für Studien- und Schul-Arbeiten

# Anmeldung bei GWHF

- ▶ Anmelde-Formular mit [Formmailer](#), Anmeldung geht [anmeldung@gwhf.ch](mailto:anmeldung@gwhf.ch)
- ▶ Auf dem Anmelde-Formular wird Name, Adresse und Mail-Adresse verlangt, zur Vermeidung von Fake-Anmeldungen
- ▶ Es wird eine minimale Plausibilitätskontrolle der Anmeldung durchgeführt
- ▶ Ablauf einer Neu-Anmeldung:
  1. Eintragen von Name, Adresse und Mail-Adresse des Neu-Mitglieds im Anmelde-Formular
  2. Versand der Anmeldung per Mail an [anmeldung@gwhf.ch](mailto:anmeldung@gwhf.ch)
  3. Plausibilitätskontrolle der Adresse
  4. Aufnahme der Daten auf der Mitglieder-Liste
  5. Eintragen der Mail-Adresse im Newsletter
  6. Versand einer Aufnahme-Bestätigung (Mail) an das Neu-Mitglied



# Terminkalender mit Anlässen

- Im Terminkalender sind minimal unsere eigenen Anlässe aufgeführt (12x Monatstreffs und 1x Jahresversammlung)
- Es können weitere Anlässe von Mitgliedern oder andere bekannte Veranstaltungen aufgenommen werden

A decorative graphic on the left side of the slide. It features a dark grey arrow pointing to the right at the top. Below it, several thin, curved lines in shades of blue and grey sweep downwards and to the right, creating a dynamic, abstract shape.

# Veranstaltungsberichte

- Wir versuchen pro Monatstreff mind. 1 Bericht von einem anwesenden Mitglied zu erhalten.
- Der Bericht soll mit einer Textverarbeitung erfasst werden (z.B. Word) und an [berichte@gwhf.ch](mailto:berichte@gwhf.ch) gesendet werden.
- Das Kernteam lädt den Bericht auf die Homepage hoch und bindet die Bilder ein.



# Bildergalerie



- **Aktive** Mitglieder können eine eigene Bildergalerie auf der Homepage führen. Als aktiv gilt, wer an den Monatstreffen teilnimmt.
- Die Bildergalerie muss beantragt werden, der Hinweis dazu findet sich auf der Homepage.
- Die Mitglieder bewirtschaften die Bildergalerie selber, d.h. sie sind selber für das Heraufladen und Löschen von Bildern verantwortlich.
- Das Kernteam behält sich das Recht vor, veraltete und unpassende Bilder und/oder Bildergalerien ohne Rücksprache zu löschen.



# Kontaktseite

- Wir führen eine Seite mit den Kontaktangaben zu GWHF ganz allgemein und zu den Kernteam-Mitgliedern in speziellen.
- GWHF ist für allgemeine Kontakte über [info@gwhf.ch](mailto:info@gwhf.ch) erreichbar.
- Es wird ein Spenden-Konto aufgeführt.



# Links

- ▶ Die Links-Seite enthält weiterführende Links zu:
  - ▶ Partnerorganisationen
  - ▶ aktuellen Medienbeiträgen
  - ▶ Lokalen
  - ▶ Shops
  - ▶ ...



# Newsletter

- Wir führen einen Newsletter-Dienst.
- Mit der Anmeldung bei GWHF wird die Mail-Adresse im Newsletter aufgenommen.
- Wir informieren über den Newsletter, z.B. für die Anmeldung zum Monatstreff.
- Zusätzliche Newsletter mit weiteren Informationen können bei Bedarf versendet werden.

# Mail

- Folgende Mail-Adressen werden betrieben und auf der Homepage aufgeführt:

<a href="mailto:info@gwhf.ch">info@gwhf.ch</a>	Allgemeine Kontaktadresse für Auskünfte und zum Kernteam
<a href="mailto:anmeldung@gwhf.ch">anmeldung@gwhf.ch</a>	Zustelladresse von Neu-Anmeldungen
<a href="mailto:hilfe@gwhf.ch">hilfe@gwhf.ch</a>	Kontaktadresse für Unterstützung und Anfragen von Hilfeleistungen
<a href="mailto:berichte@gwhf.ch">berichte@gwhf.ch</a>	Zustelladresse für Berichte und weitere Homepage-Inhalte

- Mindestens 1x jährlich wird die Aktualität der Mitglieder-Liste mittels einem persönlichen Mail überprüft.
- Nicht-erreichbare und nicht-zustellbare Mail-Adressen werden von der Mitglieder-Liste gestrichen. Diese Mitglieder müssen sich erneut mit einer gültigen Mail-Adresse beim GWHF anmelden.



# Telefon/SMS/andere

- GWHF wird keinerlei Daten aus der Mitglieder-Liste zur Kontaktaufnahme weitergegeben, weder innerhalb der Mitglieder von GWHF, noch an Partnerorganisationen oder andere Dritte.



# Datenschutz Mitglieder-Liste

- GWHF ist besorgt, die Anforderungen bezüglich Datenschutz (Schutz von Personendaten) zu erfüllen.
- Bei der Anmeldung als Mitglied wird die Angabe von Name, Adresse und Mailadresse gefordert. Dies hat den Zweck, ernst gemeinte Anmeldungen von Fake-Anmeldungen zu trennen.
- Es werden keinerlei Daten der Mitglieder-Liste weitergegeben, weder innerhalb der Mitglieder von GWHF, noch an Partnerorganisationen oder andere Dritte.
- Die Mitglieder-Liste wird durch das Kernteam gepflegt und streng vertraulich behandelt. Die Mitglieder-Liste dient ausschliesslich zu internen Zwecken für die Organisation und Kommunikation innerhalb GWHF.



# Datenschutz Homepage

- ▶ Für die Publikation von Bildern in Veranstaltungsberichten wird grundsätzlich vor der Veröffentlichung das mündliche Einverständnis der abgebildeten Personen eingeholt.
- ▶ Abgebildete Personen können jederzeit die Löschung eines bereits veröffentlichten Bildes oder eine Unkenntlichmachung verlangen.